

## ZİYARETÇİ KABUL ALANLARINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN

### AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş (Bu metinde "Global Bilgi" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

Global Bilgi tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Global Bilgi'nin koruması altındadır. Global Bilgi, Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, Global Bilgi tarafından Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Global Bilgi tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, aktarılan alıcı grupları, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

#### I. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Global Bilgi tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Kişisel Veri Kategorisi	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası/ Ehliyet Numarası/ Pasaport Numarası/ Kimlik Belge Numarası
Fiziksel Mekân Güvenliği ile Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görüntü Kaydı
İletişim Bilgisi	Çalışılan Kurum
Diğer	Ziyarete İlişkin Ziyaret Süresi ve Ziyaret Edilen Kişi Bilgileri

#### II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

İşyerimiz Global Bilgi'nin ziyaretçi kabul alanlarında;

- İşyerlerimizin ve ziyaretçilerimizin güvenliğinin sağlanması,
- Ziyaretçi kayıtlarının tutulması,
- Giriş kartı tanımlanabilmesi

amaçlarıyla KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 5. Maddesinin 2. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Global Bilgi her durumda Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere bağlı kalarak kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

Görüntü kaydına ilişkin kişisel verilerinizi; işyeri binalarımızın bina önü ve çevresi, asansör girişleri, kapalı otopark, katlardaki mutfak alanları, acil çıkış yolları, ofis içleri ve çalışma alanlarında bulunan kamera sistemlerimiz vasıtasıyla otomatik yollarla elde etmekteyiz.

Yukarıda belirtilen alanlarda bulunan kamera sistemleri vasıtasıyla otomatik yollarla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi kapsamında şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Tabloda belirtilen kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve diğer kategorisindeki verilerinizi otomatik olmayan yollarla, KVKK'nın 5. Maddesi kapsamında şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlemekteyiz.

### III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

İşlediğimiz kişisel verileri güvenlik ve kabul masası hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz ile <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> adresinde listelenen Turkcell grup şirketlerine meşru menfaatimiz gereği aktarmakta ve talep etmeye yetkili kurum ve kuruluşlarla da hukuki yükümlülüğümüz gereği talep halinde paylaşmakta, bunların haricinde üçüncü kişilere kişisel verilerinizi aktarmamaktayız.

### IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Global Bilgi'ye başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

### V. İLETİŞİM

Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı Global Bilgi'ye:

- Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No:71 Beyoğlu/İstanbul adresine posta ya da noter aracılığıyla göndereceğiniz ihtarname ile,
- Şirketimizin [globalbilgi@hs03.kep.tr](mailto:globalbilgi@hs03.kep.tr) e-posta adresine yazılı olarak bildirebilirsiniz. Bu durumda taleplerinizi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirecek karara bağlayacağız. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir

maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

- Yazılı olarak iletilen başvurularda Global Bilgi veri güvenliğini temin etmek amacıyla kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi ve/veya belge talep etme hakkını saklı tutar.

## **VI. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA**

Bu Aydınlatma Metni Global Bilgi tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Global Bilgi, bu Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Global Bilgi tarafından yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin "<https://globalbilgi.com.tr/politikalarimiz/>" adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.